

CONDICIONES GENERALES DE COMPRA

1. IDENTIFICACIÓN DEL TITULAR

En cumplimiento de la obligación de información general del Art. 10 de la Ley Española 34/2002 del 11 de julio de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico. El titular de la Web con URL www.isbsport.com es **EURO BEARINGS SPAIN, SL**, de ahora en adelante **ISB Sport**, con NIF. **B61531547**, sociedad de nacionalidad española inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, Tomo 30336, folio 69, Hoja B172992, Inscripción 1ª, con domicilio profesional en: **C/ DEL PLASTIC, 12 POL. IND. LES GUIXERES - 08915 BADALONA (BARCELONA)**

Nuestros datos de contacto son:

isbsport@isbsport.com

Tel. (+34) 93 303 78 60

Fax: (+34) 93 303 70 97

2. ÁMBITO DE APLICACIÓN. ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES GENERALES DE COMPRA

Las presentes Condiciones Generales de Compra, establecen las condiciones para la realización de pedidos, el pago y la entrega de los productos solicitados, así como la gestión de respuestas potenciales sobre los mismos.

La realización de un pedido de compra efectuado por el Usuario en la web www.isbsport.com, implica por su parte el conocimiento y la plena aceptación de las presentes CONDICIONES GENERALES DE COMPRA y de nuestra POLITICA DE PRIVACIDAD.

3. SUS DATOS Y SUS VISITAS A ESTA PÁGINA WEB

La información o datos personales que nos facilite serán tratados con arreglo a lo establecido en la Política de Privacidad.

Al hacer uso de esta página web consiente el tratamiento de dicha información y datos y declara que toda la información o datos que nos facilite son veraces y se corresponden con la realidad.

4. USO DE NUESTRA PÁGINA WEB

Las páginas de este sitio Web son de acceso público, libre y gratuito.

El Usuario deberá hacer uso de la Web de conformidad con la Ley, las buenas costumbres, la moral y el orden público. Por ello, el titular de esta Web no podrá asumir responsabilidad alguna que derive del mal uso, uso indebido, incorrecto o ilícito de la Web y/o de su contenido.

Tampoco asumirá ninguna responsabilidad por los problemas de conexión o virus que puedan surgir como consecuencia de los riesgos intrínsecos de la conexión y la navegación por Internet.

El Usuario accede voluntariamente a este sitio web. El acceso y navegación en este sitio web implica aceptar y conocer las advertencias legales, condiciones y términos de uso contenidos en ella.

El mero acceso no implica el establecimiento de ningún tipo de relación comercial entre **ISB Sport** y el Usuario.

ISB Sport se reserva el derecho a modificar las condiciones de acceso y el contenido de la Web cuando estime conveniente y sin previo aviso.

Al hacer uso de esta página web y realizar pedidos a través de la misma se compromete a:

- Usarla únicamente para realizar consultas o pedidos legalmente válidos.
- No realizar ningún pedido falso o fraudulento. Si razonablemente se pudiera considerar que se ha hecho un pedido de esta índole estaremos autorizados a anularlo e informar a las autoridades pertinentes.
- Facilitarnos su dirección de correo electrónico, dirección postal y/u otros datos de contacto de forma veraz y exacta. Asimismo, consiente que podremos hacer uso de dicha información para ponernos en contacto con usted si es necesario.

Si no nos facilita toda la información que necesitamos, no podremos cursar su pedido.

Al realizar un pedido a través de esta página web, declara ser mayor de 18 años y tener capacidad legal para celebrar contratos.

No es requisito imprescindible registrarse en la web para poder adquirir nuestros productos. No obstante **ISB Sport**, ofrece la posibilidad de crear una cuenta en el momento de efectuar la compra.

El Usuario deberá mantener bajo su exclusiva responsabilidad las contraseñas en la más estricta y absoluta confidencialidad, asumiendo, por tanto, cuantos daños o consecuencias de todo tipo se deriven del quebrantamiento o revelación del secreto. Por razones de seguridad, la contraseña de acceso telemático a los servicios vinculados al Sitio Web podrá ser modificada en todo momento por el Usuario. El Usuario se compromete a notificar a **ISB Sport** de forma inmediata cualquier uso no autorizado de su contraseña, así como el acceso por terceros no autorizados a la misma.

Si el Usuario, no recuerda su contraseña, el proceso es muy fácil, abajo en la web, hay una pestaña que indica "**¿Olvidaste la contraseña?**" indique su correo electrónico y pulse "**Restablecer contraseña**", se la enviara a su correo electrónico, pudiendo cambiarla en cualquier momento.

5. CONTRATO (realización de pedido)

Para realizar un pedido, deberá seguir el procedimiento de compra online y hacer clic en la aceptación de LAS CONDICIONES GENERALES DE COMPRA Y EN EL APARTADO "PEDIDO CON OBLIGACION DE PAGO".

Finalizado el proceso de compra el cliente recibirá una confirmación del mismo por correo electrónico. Es imprescindible que durante el proceso de compra el usuario indique un correo electrónico válido. Si en 24 horas desde la finalización del pedido no recibe la confirmación, póngase en contacto con **ISB Sport** en el teléfono de atención al cliente (+34) 933037860 o mediante el correo electrónico isbsport@isbsport.com.

Todos los contenidos de la web están en español y en euskera.

El cliente, al recibir el producto en la dirección de entrega facilitada, recibirá una factura o copia del pedido.

6. DISPONIBILIDAD DE LOS PRODUCTOS

La gestión completa de su pedido está sujeta a la disponibilidad de los productos solicitados de modo que si en el momento de preparar su pedido en nuestro almacén no disponemos del producto que desea porque no haya stock del mismo o porque consideremos que el producto no está en condiciones para su venta, le informaremos de ello y le reembolsaremos la cantidad que por el mismo hubiera abonado en un plazo máximo de siete días desde que le informemos de que el producto no le puede ser entregado.

En cualquier caso le comunicaremos cualquier modificación que se pudiera producir en su pedido debido a la no disponibilidad de artículos.

7. PRECIOS

El precio de los productos será el que se estipule en cada momento en nuestro sitio web. Evidentemente, el precio y resto de condiciones de los artículos que usted nos haya solicitado no serán modificadas durante el lapso de tiempo que medie entre su oferta y la aceptación de la misma emitida a través de la confirmación de envío salvo que por ley o decisión de organismos gubernamentales debamos hacer cambios con carácter retroactivo en dichas políticas, Condiciones o Declaración de Privacidad, en cuyo caso, los posibles cambios afectarán también a los pedidos que hubiera hecho previamente.

Los precios expuestos en la Web están indicados en euros, incluyen tanto los posibles descuentos como el IVA aplicable a la fecha del pedido, pero no incluyen los gastos de envío, los cuales están indicados separadamente en la Web.

8. GASTOS DE ENVÍO Y PLAZOS DE ENTREGA

Los artículos que se ofrecen a través de esta página web están únicamente disponibles para su envío a Península, Baleares y Portugal.

Las compras para Canarias, Ceuta y Melilla no podrán realizarse a través de la tienda online pero sí vía el Distribuidor ISB de la zona. El Usuario puede realizar la consulta a través de nuestros datos de contacto

- Si el pedido es igual o superior a 100,01€ (IVA incluido) los portes serán gratuitos.
- Si el pedido es igual o inferior a 100€ (IVA incluido) los portes de envío serán los siguientes:
 - Península: 4€
 - Baleares: 15 €
 - Portugal: 12 €

ISB Sport, se compromete a entregar el pedido en un periodo de 24h/48 en la Península, de 48/72h en las Baleares y de 48h en Portugal, siempre que el material esté disponible en stock.

En caso de el material no se encuentre en stock, **ISB Sport** se pondrá en contacto contigo para informarte del tiempo aproximado para la entrega. Asimismo, una vez que el pedido sale de nuestros almacenes, el Usuario recibirá un correo electrónico informativo en el que se te comunicará el nuevo estado del pedido.

ISB Sport ofrece al Usuario la posibilidad de recoger el pedido, sin coste alguno, a **EURO BEARINGS SPAIN, SL - C/ PLASTIC, 12 POL. IND. LES GUIXERES 08915 BADALONA (BARCELONA)**.

A efectos de las presentes Condiciones, se entenderá que se ha producido la "entrega" o que el pedido ha sido entregado en el momento de firmar la recepción del mismo en la dirección de entrega convenida.

9. FORMAS DE PAGO

ISB Sport ofrece al Usuario, en el proceso de compra, escoger entre las siguientes formas de pago:

Paypal: El pago se realiza a través del servicio PayPal y no requiere tener una cuenta PayPal. Si no tienes una cuenta PayPal podrás efectuar el pago a través de VISA o MASTERCARD desde la misma pasarela de pago de Paypal.

Paypal ofrece un servicio especialmente pensado para aquellos a los que no les satisfacen los mecanismos de pago tradicionales.

Más información en Paypal. <http://www.paypal.com>.

Transferencia bancaria: Una vez realizado el pedido y tras comprobar que el material solicitado está en stock, recibirás por correo electrónico los datos para realizar la transferencia bancaria.

Por ello es muy importante que te asegures de que nos has facilitado una dirección de correo electrónico válida. En cuanto tengamos confirmación del ingreso, se procederá a enviar el pedido.

9. DERECHO DE DESISTIMIENTO

Usted tiene derecho a desistir del presente contrato en un plazo máximo de 14 días naturales sin necesidad de justificación.

El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales a contar desde el día que usted o un tercero por usted indicado, distinto del transportista, adquirió la posesión material de los bienes.

Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá usted notificar a **EURO BEARINGS SPAIN, SL, C/ DEL PLASTIC, 12 POL. IND. LES GUIXERES – 08915 BADALONA (BARCELONA)**, su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca que lo manifieste, (por ejemplo, una carta enviada por correo postal). Igualmente, puede informarnos de su derecho a desistir del presente contrato a través del (+34) 93 303 70 97 o a través del correo electrónico isbsport@isbsport.com.

Podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura a continuación, aunque su uso no es obligatorio.

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

Modelo de formulario de desistimiento

– A la atención de:

**EURO BEARINGS SPAIN, SL
C/ DEL PLASTIC, 12 POL. IND. LES GUIXERES – 08915 BADALONA
(BARCELONA)**

Fax: (+34) 93 303 70 97

isbsport@isbsport.com

Por la presente le comunico que desisto de mi contrato de venta del siguiente bien/prestación y con el número de referencia (*)

- Pedido realizado el (*) /recibido el (*)
- Nombre del consumidor y Usuario o de los consumidores y Usuarios
- Domicilio del consumidor y Usuario o de los consumidores y Usuarios
- Firma del consumidor y Usuario o de los consumidores y Usuarios
- Fecha y lugar

(*) Táchese lo que no proceda.

Consecuencias del desistimiento

En caso de desistimiento por su parte, le devolveremos todos los pagos recibidos por usted, incluidos los gastos de envío de su pedido (con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por su parte de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que ofrezcamos).

El plazo para que le hagamos esta devolución será, como máximo de 14 días naturales a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato.

Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la compra inicial, a no ser que haya usted dispuesto expresamente lo contrario; en todo caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso.

Podremos retener el reembolso hasta haber recibido los bienes o hasta que usted haya presentado una prueba de la devolución de los mismos, según qué condición se cumpla primero.

Deberá usted devolvernos o entregarnos directamente los productos a:

EURO BEARINGS SPAIN, SL
C/ DEL PLASTIC, 12 POL. IND. LES GUIXERES - 08915 BADALONA
(BARCELONA)

En este caso deberá usted asumir el coste directo de devolución de los productos. Igualmente puede usted ejercer el derecho de desistimiento dirigiéndose a cualquiera de nuestras tiendas físicas (**EURO BEARINGS SPAIN, SL**) en cuyo caso el ejercicio del derecho de desistimiento no generará ningún tipo de gasto para usted.

Solo será usted responsable de la disminución de valor de los productos, desde que los recibe hasta que nos informa del desistimiento, resultante de una manipulación distinta a la necesaria para establecer la naturaleza, las características y el funcionamiento de los productos.

El derecho de desistimiento no será aplicable a los contratos que se refieran al suministro de bienes precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene y que hayan sido desprecintados tras la entrega.

10. CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

Las siguientes condiciones relacionadas con los cambios y devoluciones de nuestros productos no se aplican en el caso de ejercicio del derecho de desistimiento. Si por cualquier motivo no queda satisfecho con su pedido, dispone de un plazo de 30 días a contar desde la fecha de entrega del producto para proceder a su cambio o devolución.

Se tomará como referencia para contar el plazo de treinta días la fecha que conste en el albarán de entrega.

Para cualquier cambio o devolución, el producto debe estar en su embalaje original, en perfectas condiciones, y con toda la documentación incluida, no pudiendo admitirse los rodamientos que hayan sido montados o probados.

Una vez recibida la mercancía en nuestros almacenes y realizadas las comprobaciones en relación a las condiciones anteriormente descritas, **ISB Sport** admitirá la devolución del producto y se procederá al reintegro de su importe conforme a la modalidad de pago realizada, y en su caso, al envío del nuevo producto:

Si el Usuario realizó el pago de su pedido a través de su cuenta de cliente de PayPal, se le abonará el importe en la misma tarjeta de crédito.

Si realizaste el pago a través de tarjeta de crédito, se te abonará el importe en la misma tarjeta de crédito.

La devolución de los importes se realizará en un plazo máximo de 30 días desde el momento en que se realice la devolución del pedido y en el mismo medio de pago con el que se abonó la compra (tarjeta bancaria) a no ser que escoja otro medio de pago diferente.

Los portes de devolución correrán a cargo del comprador y en el caso de productos defectuosos o envíos erróneos, todos los gastos de envío correrán a cargo de **ISB Sport**.

11. RESPONSABILIDAD Y GARANTIAS EN NUESTROS PRODUCTOS

La garantía legal de todos nuestros productos es la que viene definida en la ley, y sus términos serán siempre respetados por **ISB Sport**.

La citada garantía está regulada por el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, en el que se establece que el plazo mínimo de garantía de cualquier artículo nuevo será de 2 años, si bien, transcurridos los seis primeros meses, es el cliente el que deberá probar que el problema que presenta el artículo es un defecto de origen y no un desgaste producido por el uso habitual y correcto del producto.

Ahora bien, en el supuesto de que el objeto en garantía efectivamente no reúna las condiciones óptimas para ser utilizado, **ISB Sport** asumirá la responsabilidad

correspondiente frente al cliente de manera que procederemos a la devolución de los importes abonados por ese producto así como a reintegrar los gastos que el Usuario haya tenido que abonar para adquirir el producto. Por lo tanto, si el artículo tiene una tara o defecto o ha habido algún error en el envío, el cliente puede hacer la devolución del mismo en cualquiera de nuestras tiendas o bien remitirlo a nuestro almacén. Una vez comprobado el defecto, le reembolsaremos el valor íntegro del importe pagado, incluyendo gastos de envío y de devolución y, en su caso, el importe que haya abonado por el envoltorio regalo.

Sólo le devolveremos el importe de los gastos de devolución cuando:

- 1) El artículo esté defectuoso.
- 2) Se haya producido un error en el envío.
- 3) El artículo no se corresponda con la foto de la web.
- 4) El pedido le haya llegado fuera de los plazos previstos en nuestras Condiciones Generales de Compra.
- 5) El bulto se haya dañado durante el transporte.

12. NUESTRO DERECHO A MODIFICAR ESTAS CONDICIONES

ISB SPORT se reserva el derecho a revisar y modificar las presentes Condiciones en cualquier momento.

Ahora bien, el precio y resto de condiciones de los artículos que usted nos haya solicitado no serán modificadas durante el lapso de tiempo que medie entre su oferta y la aceptación de la misma emitida a través de la confirmación de envío salvo que por ley o decisión de organismos gubernamentales debamos hacer cambios con carácter retroactivo en dichas políticas, Condiciones o Declaración de Privacidad, en cuyo caso, los posibles cambios afectarán también a los pedidos que hubiera hecho previamente.

13. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

El uso de nuestra página web y los contratos de compra de productos a través dicha página web se regirán por la legislación española.

La resolución de cualquier tipo de controversia, litigio o discrepancia que pudiera suscitarse entre el Usuario y **ISB Sport** por el uso de este sitio web, se someterá a los Juzgados y Tribunales que resulten competentes de conformidad con la legislación vigente.

Asimismo en virtud del Reglamento (UE) 524/2013 del Parlamento Europeo y del consejo, de 21 de mayo de 2013, que facilita la resolución de conflictos que pudieran surgir del comercio online entre empresa y consumidor, según el artículo 13 del Reglamento "Los Estados miembros velarán por que los comerciantes establecidos en sus territorios informen a los consumidores acerca de la entidad o entidades de resolución alternativa que den cobertura a dichos comerciantes"

Para ello se crea el organismo ONLINE DISPUTE RESOLUTION que actuará como parte neutral e interlocutor válido entre ambas partes intentando evitar en gran medida recurrir a los tribunales de justicia.

En consecuencia se pone el servicio del consumidor la plataforma online:

[resolución de litigios en línea](#)

Puede consultar más informaciones en el artículo 14 apartado 1 del ODR-VO – descargable en formato PDF al siguiente enlace:

<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:32013R0524>

14. COMENTARIOS Y SUGERENCIAS

Sus comentarios y sugerencias serán bien recibidos. Le rogamos nos envíe tales comentarios y sugerencias a través de nuestro formulario de contacto o bien remitiendo correo electrónico a la dirección isbsport@isbsport.com o llamando a nuestro Servicio de Atención al cliente en el teléfono (+34) 93 303 78 60 y dentro del horario de 10h a 18h, de lunes a viernes o a través del fax (+34) 93 303 70 97.